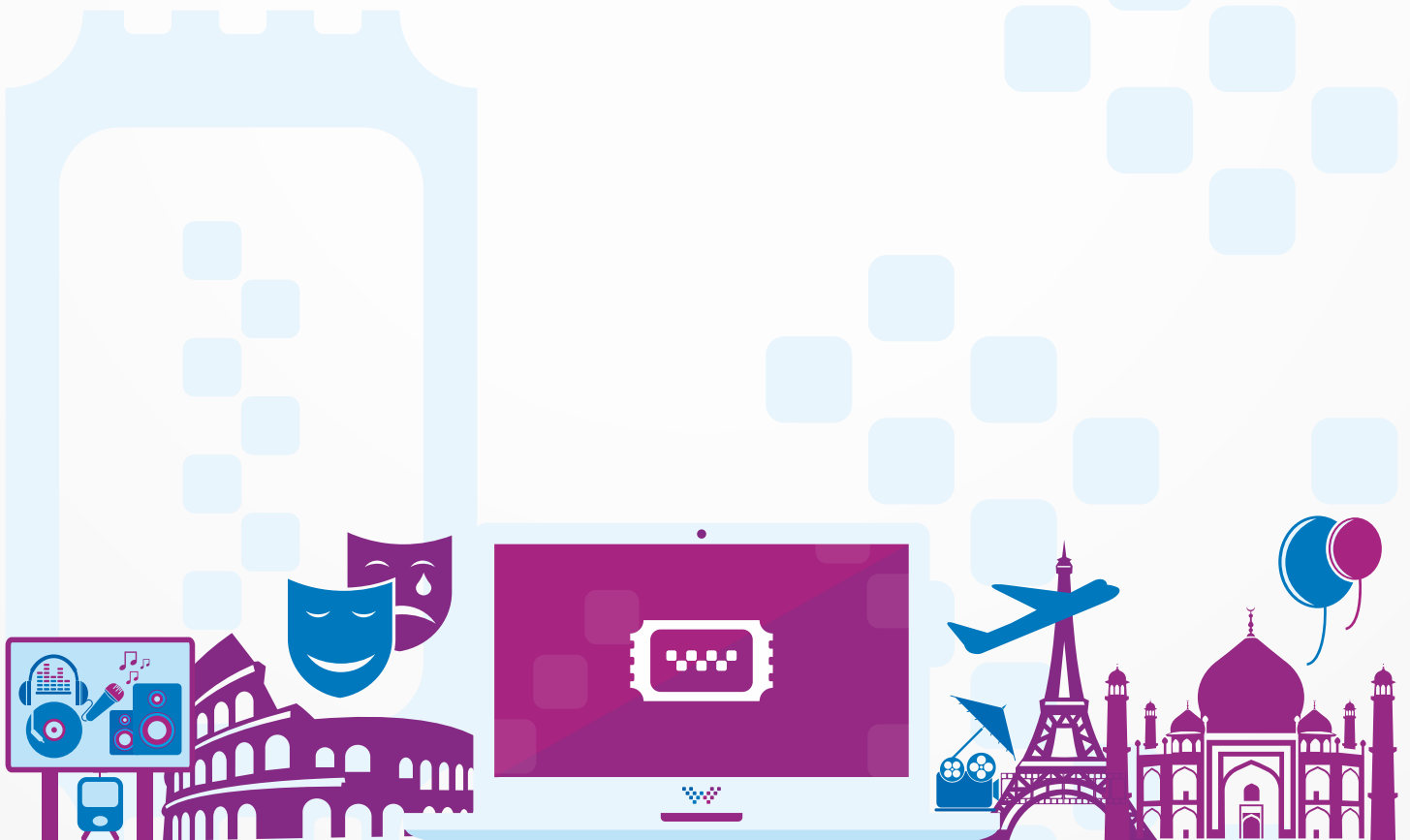


Sistemul TicketSys

Sistem complet de ticketing



SOLUȚII IT.
COMPLETE!

Compania JBY SRL

JBY SRL (JustBeYourself) este o companie ce ofera servicii de software development in industria divertismentului. TICKETSYS este un produs important al acestui proiect si are ca scop punerea la dispozitia clientilor cat si a promoterilor a unui produs usor de accesat si prin intermediul caruia sa se poata achizitiona bilete la cele mai importante spectacole din Romania

dar si la muzee, case memorial etc. Compania JBY SRL se axeaza pe specificitatile pietei din Romania si are ca scop integrarea tuturor acestor produse destinate industriei de divertisment pentru accesul usor si rapid la informatiile utile consumatorului final.



TICKETSYS sistem de vanzare bilete

TICKETSYS este cel mai complex sistem de ticketing de pe piata din Romania dar, in acelasi timp, cel mai usor de folosit. El a fost conceput tinand cont de specificul local, de modalitatile de derulare a business-ului organizatorilor de spectacole cat si a Institutiiilor culturale romane. Specificatiile aplicatiei au fost discutate cu principalii promoteri din Romania tocmai pentru a le oferi un produs conceput special necesitatilor particulare dar si cu reprezentantii

Institutiilor culturale romane. De asemenea, sistemul de ticketing TICKETSYS are un grad de securitate extreme de ridicat astfel incat, de peste 5 ani de zile de functionare, n-a fost niciodata supus unei brese de securitate si a functionat fara nici un fel de problema tehnica. Avantajul major al sistemului bilet.ro fata de alte produse concurente este ca, dupa mai bine de 5 ani de zile de functionare, acopera majoritatea cerintelor

organizatorilor de spectacole. Aceasta s-a datorat si deschiderii noastre spre perfectionare si imbunatatirea continua a produsului. Aproape ca n-a existat cerere care sa nu fie implementata si aceasta datorita faptului ca este un produs propriu si nu era necesar sa apelam la alti dezvoltatori de software pentru dezvoltarea functionalitatilor noi.

Exact cum sistemul a fost gandit din perspectiva organizatorilor de spectacole, tot asa s-a tinut cont si de utilizatorul final pentru care am livrat un produs web (www.bilet.ro), usor de folosit, securizat si cu functionalitati multiple incepand de la modalitati de plata si terminand cu cele de livrare.

Beneficii

Beneficiile clientului

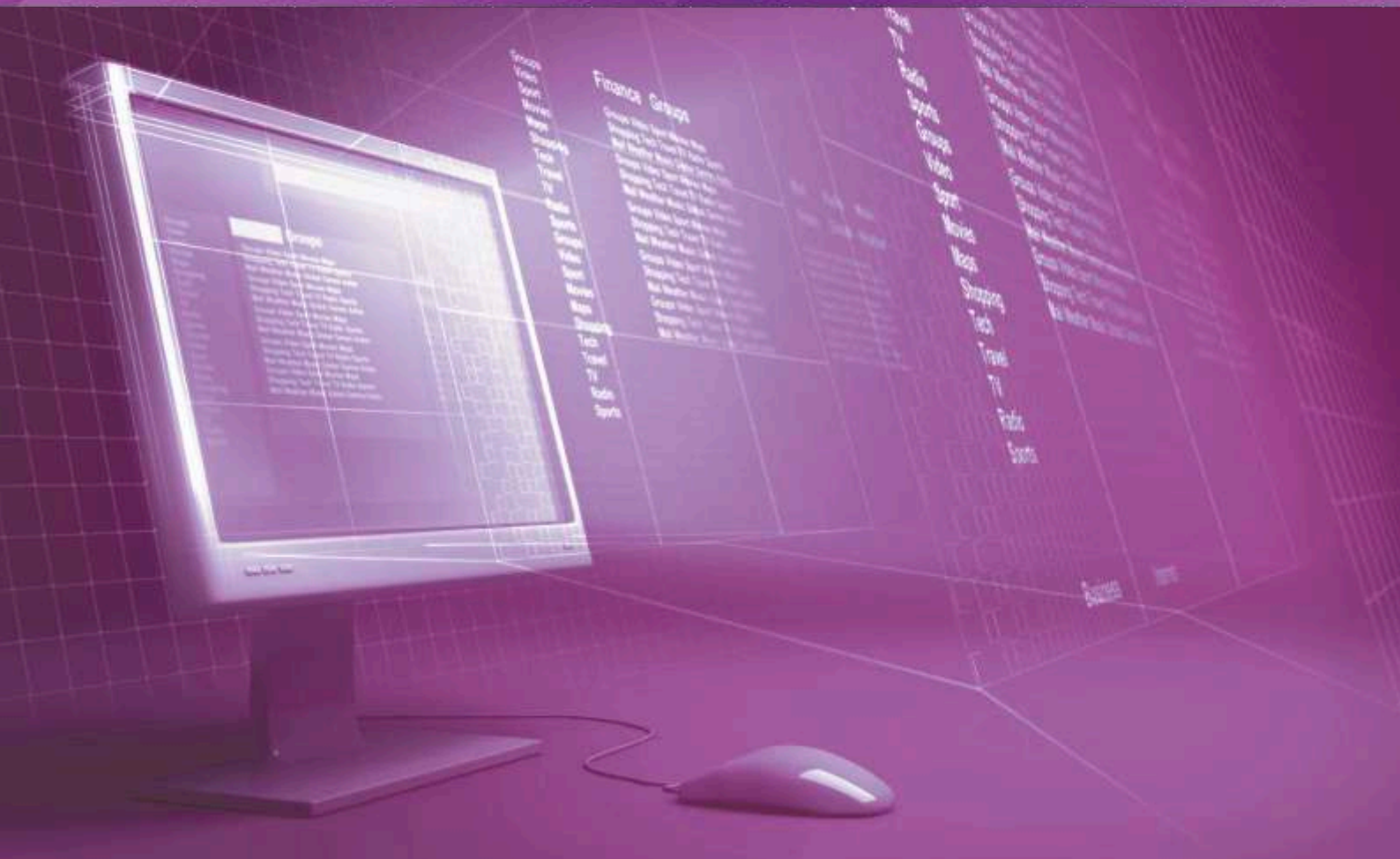
- Acces usor la evenimentele preferate
- Puncte multiple de achizitionare:
 - Outlet – achizitionarea biletelor de la casele de bilete
 - Web – achizitionarea biletelor de pe Internet (www.bilet.ro)
- Modalitati multiple de achizitionare:
 - Cash – plata cu numerar (in outleturi)
 - Plata cu cardul (pe web cat si in outleturile ce permit acest lucru)
 - Rezervari (rezervari telefonice, pe web sau la casele de bilete)
- Livrari diverse
 - Curier (plata cu cardul si livrarea la o adresa specificata)
 - Ramburs (plata la momentul livrarii biletelor la adresa specificata)
 - Ridicare de la casa de bilete (in cazul rezervarii pe internet efectueaza plata la casa de bilete de unde se duce sa-si ridice comanda, in cazul platii cu cardul merge la casa de bilete doar pentru a-si ridica biletele fara sa mai fie nevoie sa plateasca)
- Istoricul biletelor achizitionate
- Inregistrarea la newsletter si informarea regulate a evenimentelor noi aparute cat si a promotiilor in vigoare

Beneficiile organizatorului de spectacole

- Pot introduce spre vanzare evenimente de orice fel (evenimente culturale, concerte, teatru, sportive etc) pe orice fel de sala (zone multiple, cu/fara locuri, locuri numerotate in orice fel etc) in orice mod (pre-sale, voucher, promotii etc)
- Pot vedea in orice moment situatia vanzarilor
- Vanzarile online sunt incasate direct de catre organizatori (proprietarul evenimentului) crescand astfel increderea in Compania noastra
- Au un sistem de rapoarte complex prin care pot vedea diverse grafice care sa-i ajute in a lua anumite decizii prin care sa creasca vanzarea de bilete
- Se genereaza automat informatiile necesare deconturilor cu autoritatile fiscale
- Diversitate mare de modalitati de plata si livrare cu implicatii in cresterea vanzarii de bilete
- Cursurile si suportul pentru utilizatorul sistemului este online (video si text)

Beneficiile sunt oferite atat organizatorilor de spectacole cat si consumatorului final.





Aplicatii

Sistemul TICKETSYS consta din mai multe aplicatii care sunt integrate si care sunt gestionate independent.

Aplicatia WEB

Acesta este site-ul propriuzis si consta in afisarea evenimentelor ce au bilete la vanzare, impartirea pe categorii de evenimente, logarea utilizatorilor, plata cu cardul si livrarile. De asemenea sunt afisate salile, locurile selectate, categoriile de pret cat si alte informatii utile cumparatorului (descriere evenimente, adresa locatie, informatii de ultima ora etc).

Aplicatia de outlet

Este aplicatia ce ruleaza la casele de bilete si prin intermediul careia poate vinde bilete, tipari rezervari, selecta locuri etc

Aplicatia de promoter

Pentru a ajuta promoterul cu informatii real-time, oferim organizatorilor de spectacole o consola prin care pot urmari vanzarile, pot vedea gradul de incarcare al salii, incasarile pe o anumita zona/sala/eventiment, pe intervale de timp, grafice vizuale etc

Aplicatia administrator

Aceasta este consola principala a sistemului, prin intermediul ei se introduc si se gestioneaza evenimentele/reprezentatiile, se tiparesc invitatii, se gestioneaza comenzile online, se seteaza reclamele, se ruleaza un set complex de rapoarte, se introduc salile de spectacole etc

Aplicatia mobile

Aplicatia de mobile ticketing are ca scop accesul la evenimentele preferate direct de pe telefonul mobil cat si achizitionarea biletelor de intrare la aceste evenimente. De asemenea, ea va permite accesul la eveniment cu ajutorul telefonului ce va fi folosit pe post de bilet.

Aplicatia de mobile ticketing va contine majoritatea functionalitatilor din aplicatia web de ticketing dar si unele functionalitati in plus ce tin mai ales de geolocalizare.



Principalele functionalitati sunt urmatoarele:

- Logarea
 - prin creare de cont propriu
 - prin cont de Facebook
- Afisarea listei de evenimente ordonata:
 - alfabetic
 - cronologic
 - dupa distanta din locul unde ma aflu (exista si un filtru dupa intervale de timp)
- Filtrarea listei de evenimente
 - dupa categorie (concert, teatru, sport etc)
 - dupa locatia in care are loc evenimentul
- Rezervarea de bilete
 - pentru a le ridica din outlet
 - pentru a activa mai tarziu mobileTicket de pe smartphone dupa efectuarea platii
- Achizitia de bilete
 - prin selectie manuala: clientul isi alege singur locurile dorite dupa ce in prealabil a fost intrebat cate locuri doreste, se da click pe un scaun si automat se selecteaza locurile vecine; daca nr de locuri libere si vecine este mai mic decat cel solicitat, se trece la selectia automata a restului de locuri de pe un rand apropiat conform regulii de alocare automata
 - prin selectie automata: sistemul va genera cele mai bune locuri disponibile
- Folosirea urmatoarelor metode de livrare:
 - mobileTicket: se va transmite un cod de bara pe telefon care va fi scanat la intrare; astfel telefonul devine support pentru bilet
 - PDF: va primi pe email un fisier ce va fi tiparit si care reprezinta biletul ce va fi scanat la intrare
 - curier: va primi biletul fizic la o adresa mentionata

- Folosirea urmatoarelor metode de plata:
 - cu cardul bancar
 - la un sales outlet
 1. se poate achizitiona biletul si sa-l tipareasca fizic
 2. sa plateasca biletul achizitionat pe telefon si astfel sa se activeze mobileTicket
 - la un PayPoint outlet
 1. sa plateasca contravaloarea biletului achizitionat pe telefon (mobileTicket) si astfel sa se activeze mobileTicket
 2. sa plateasca biletul rezervat pe web si livrat ca mobileTicket



Funcionalitati

Principalele functionalitati ale sistemului TICKETSYS sunt:

Vanzarea de bilete

Aceasta se poate face atat online cat si prin intermediul caselor de bilete. Ea se realizeaza atat prin generarea celor mai bune locuri disponibile dintr-o anumita zona cat si selectia manuala a lor. Fiecare utilizator online trebuie sa se logheze pentru a putea achizitiona sau rezerva bilete. Se pot aplica promotii, discounturi etc.

Rezervarea de bilete

- Rezervarea este o facilitate special ceruta de majoritatea promoterilor, si anume un client intra pe site si isi rezerva biletele pentru o perioada maxima de zile prestabilita. In acest interval de timp, el se poate prezenta la orice casa de bilete pentru a-si ridica biletele (promoterul poate seta comision de procesare in functie de nr. de zile in care se prezinta la casa de bilete).
- Facilitatea de rezervare se poate anula cu cateva zile inainte de data de desfasurare a evenimentului, interval de zile stabilit de administratorul sistemului

Plata cu cardul

Clientii pot alege sa plateasca cu cardul din mai multe motive:

- Sa nu piarda locurile pana ajunge la casa de bilete
- Sa nu aiba timp sa mearga pana la o casa de bilete
- Sa nu aiba acces la o casa de bilete intr-o anumita zona din tara

De aceea sistemul permite sa-si achizitioneze de pe internet biletele dorite, platind in acelasi timp cu cardul bancar intr-un mediu securizat. In acest caz, clientul poate opta pentru livrarea biletelor la o anumita adresa

sau, pentru a elimina costul suplimentar cu transportul, sa mearga la orice casa de bilete din retea sa-si ridice singur biletele comandate si platite cu cardul. Aceste bilete sunt rezervate pe numele lui si poate oricand, pana la ora spectacolului, sa mearga sa si le ridice

Livrarea biletelor

Din anumite motive, sunt clienti care doresc sa le fie livrate biletele la o adresa specificata. Sistemul permite gestionarea comenzilor online si livrarea acestor bilete prin intermediul curierului.

Livrarea biletelor

Din anumite motive, sunt clienti care doresc sa le fie livrate biletele la o adresa specificata. Sistemul permite gestionarea comenzilor online si livrarea acestor bilete prin intermediul curierului.

Tiparirea pe diverse formate de bilet

Fiecare casa de bilete isi poate alege formatul biletului, sistemul permite tiparirea pe orice fel de format

Implementare rapida de case noi de bilete

Este o facilitate ce permite crearea de noi case de bilete intr-un interval extrem de scurt. Aceasta, in combinatie cu usurinta si intuitivitatea folosirii sistemului de ticketing TICKETSYS, fac ca o noua casa de bilete sa poata fi functionala in max 10 minute

Sistemul de rapoarte

- Un sistem complex de rapoarte ce acopera atat organizatorul de spectacole cat si casele de bilete, administratorul de sistem cat si administratorul unei case de bilete
- Rapoartele contin date despre vanzare bilete, rezervari, achizitii pe web, grad de ocupare a salii, toate impartite pe eveniment, zone, categorii de pret etc

vizionarii unui program sa-si achizitioneze bilete, de exemplu daca in cazul vizionarii unui meci de fotbal, utilizatorului i se va afisa in coltul ecranului un buton de unde, daca da click pe el, poate sa-si achizitioneze bilete la meciul urmator.

Implementari actuale

Sistemul de vanzari bilete TICKETSYS este implementat pe urmatoarele retele:

- BILET.ro – www.bilet.ro (proprietate JBY SRL, Compania noastra)
- BILETOO.ro – www.biletoo.ro (proprietar JBY SRL)
- VANDBILETE.ro – www.vandbilete.ro
- VREAUBILET.ro – www.vreaubilet.ro
- Opera Nationala Bucuresti (www.operanb.ro)
- Teatrul National Bucuresti (www.tnb.ro)
- ETA Valcea – sistem pentru gestiunea calatoriilor urbane cu ajutorul cartelelor magnetice (bilet / abonament)

Toate sistemele de mai sus sunt integrate intre ele si ruleaza pe aceeasi platforma TICKETSYS.

Servicii oferite

- Servicii instalare configurare server aplicatie
- Servicii instalare configurare echipamente hardware
- Servicii de instalare, configurare software pentru operationalizare aplicatie
- Servicii de implementare aplicatie Web (eTicketing)
- Servicii de implementare aplicatie mobile si smart TV
- Servicii de instruire a personalului in vederea folosirii optime a aplicatiei si echipamentelor hardware incluse

Facilitati extinse ale aplicatiei

Login cu Facebook

- Clientii pot vedea locurile achizitionate de prieteni
- Update calendar propriu

Aplicatie pentru smartphone-uri

- Include majoritatea functionalitatilor si beneficiilor site-ului web
- Attentionare client cand este intr-o zona de unde isi poate ridica biletul
- mobBilet – clientul foloseste telefonul pe post de bilet
- Notificare client cu o zi inainte de desfasurarea evenimentului
- Attentionare sa plece catre locatia evenimentului

Aplicatie SmartTV

- Utilizatorii de Samsung SmartTV pot sa-si achizitioneze biletele direct de pe TV cu ajutorul telecomenzii
- Trilerele HD pot fi vizionate pe SmartTV
- Utilizatorii de SmartTV sunt indemantati in timpul





WEB TOTAL PLATFORM România:
Splaiul Independenței, Nr. 202,
Sector 6, București
+40 744 703 388 | +40 755 158 429
office@webtotal.ro
www.webtotal.ro

WEB TOTAL SOFT Moldova:
Str. Vasile Alecsandri 84,
Chișinău
+373 (78) 897 002 | +373 (69) 979 615
andrei.orlenco@webtotal.ro
www.webtotal.md